



**ELECTRÓNICA APLICADA S.A. DE C.V.**

## **Política de Devoluciones**

**Dirigida a:  
Todos Nuestros Clientes**

**Fecha:  
16 de febrero de 2016**

*Política perteneciente a la División de Automatización Industrial*



## **POLITICA DE DEVOLUCIONES**

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía, de **JAR ELECTRONICA APLICADA S.A DE C.V.**

JAR ELECTRONICA APLICADA S.A DE C.V., podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente Política de Devoluciones:

- El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
- El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.
- El cliente deberá presentar la factura y/o ticket de compra sin la cual no se realizará cambio o devolución de ninguna índole.
- El cargo del flete en caso de existir, no será reembolsado, en la factura inicial.
- En devoluciones por error imputable a Cliente, los fletes generados serán responsabilidad del Cliente.
- Cualquier devolución, será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota de crédito, aplicable a una factura actual o futura. En ningún caso se reembolsará el efectivo.

Se podrán realizar cambios o devoluciones de productos por las razones que a continuación se indican:

- Cambios o devoluciones por fallas o desperfectos: podrán realizarse cambios o devoluciones en caso que los productos presenten fallas o desperfectos no imputables al cliente. (Previa revisión técnica de cumplimiento de garantía de los productos fabricante)
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original y sin presentar muestras de maltrato.

No se Aceptan Devoluciones en los siguientes casos:

- Si el producto ha sido solicitado sobre pedido (entiéndase producto fuera de inventario).
- En cortes de mangueras y/o cables.
- Si el producto fue usado.
- Si el empaque o las cajas del producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentre rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- Si el producto fue vendido por una promoción de especial o de remate.

**\*\*** En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega. **\*\*** Nuestra Política de Devoluciones, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.