



ELECTRÓNICA APLICADA S.A. DE C.V.

Política de Cancelaciones

**Dirigida a:
Todos Nuestros Clientes**

**Fecha:
16 de febrero de 2016**

Política perteneciente a la División de Automatización Industrial



POLITICA DE CANCELACIONES

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de cancelaciones de pedidos, de productos y/o servicios a **JAR ELECTRONICA APLICADA S.A DE C.V.**

JAR ELECTRONICA APLICADA S.A DE C.V., podrá aceptar la cancelación de algún pedido siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente Política de cancelaciones:

a. Productos

- A partir de la aceptación de un pedido, en caso de una solicitud de cancelación para productos que se encuentren en inventario, está sujeta a un cargo de 10% sobre su valor neto total.
- A partir de la aceptación de un pedido para productos que no se encuentren en inventario, la cancelación está sujeta a un cargo de 35% sobre su valor neto total, siempre y cuando el producto sea estándar y de normal rotación, sujeto a que fabrica acepte la cancelación. De lo contrario no procede dicha solicitud de cancelación.

b. Sistemas y Proyectos

- JAR no acepta la cancelación de Sistemas y/o Proyectos ya que su diseño y fabricación se basa en especificaciones que satisfacen las

necesidades particulares de un cliente.

- En caso de que por fuerza mayor ocurra una cancelación de sistemas y/o proyectos, el cargo se determinará por los gastos realizados e insumos comprados específicamente para el pedido y dependiendo de la etapa en que se encuentre con base en los siguientes porcentajes:

- 10% cuando se haya recibido y/o aceptado el pedido.
- 35% cuando se encuentre en la etapa de ingeniería.
- 50% cuando se encuentre en la etapa de compra de materiales.
- 75% cuando se encuentre en proceso de ensamble
- 100% cuando esté terminada la orden, incluyendo fabricación y/o desarrollo de aplicaciones, aún y cuando no estén instaladas con el cliente (Pruebas Internas)

c. Servicios

- JAR no acepta la cancelación de servicios realizados. Aplica 100% de costos incurridos.

**** Nuestra Política de Cancelaciones, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.**